

# MedClean Propre Limpio



N° 153

Études de cas relatives à la prévention de la pollution

## Réduction des déchets dans l'hôtel Iberotel Coraya Beach Resort

<b>Entreprise</b>	Iberotel Coraya Beach Resort (Jaz Hotels, Resorts & Cruises)
<b>Secteur industriel</b>	Activités d'hébergement temporaire CITI Rév. 4 n° 5510 (Classification internationale type, par industrie, de toutes les branches d'activité économique)
<b>Considérations sur l'environnement</b>	Chez Jaz Hotels, Resorts & Cruises, la conservation et la protection proactives de l'environnement et de la nature sont des éléments très importants de la philosophie de l'entreprise. L'objectif est de créer de meilleures conditions de vie sur une planète verte et saine. L'entreprise est convaincue que la gestion de la qualité de l'environnement et le respect des normes internationales et locales sont nécessaires pour des vacances de très haute qualité. La protection des ressources naturelles permet d'assurer le développement durable de l'entreprise tout en gagnant la fidélité des clients sensibles au respect de l'environnement. Jaz Hotels, Resorts & Cruises s'engage résolument pour l'environnement dans tous ses aspects. Ces derniers sont de première importance dans son système de gestion. Le personnel très motivé est guidé par des spécialistes du domaine qui ont conçu la politique environnementale de l'hôtel et qui ont contrôlé l'implantation des plans obtenus : réduction des coûts, activités environnementales, projets environnementaux, conservation des ressources, formation du personnel et sensibilisation à l'environnement.
<b>Antécédents</b>	L'Iberotel Coraya Beach Resort se trouve sur le littoral, au bord du récif corallien de la côte Marsa Alam. Il est construit dans un style marocain qui se confond avec son environnement naturel. Au cours des quatre dernières années, l'hôtel a reçu de nombreux prix, tels que les Green Planet Awards de Kuoni 2005/2006, le label de qualité TUI EcoResort et le TUI Umwelt Champion Award, preuves de l'intérêt de l'entreprise pour l'environnement.  L'Iberotel Coraya Beach Resort possède 364 chambres, réparties en 225 chambres supérieures, 132 chambres familiales de luxe et 7 suites junior. 28 chambres communicantes sont également disponibles.
<b>Résumé de l'action</b>	L'installation étant située dans un environnement très rude (au milieu du désert), les ressources naturelles nécessaires au fonctionnement sont très précieuses. Différentes stratégies ont été mises en place afin de réduire la production des déchets, telles que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'achat de marchandises en gros.</li> <li>• La réutilisation des vieux draps, uniformes et autres matériels afin de développer de nouvelles idées et de nouveaux projets.</li> <li>• Le tri des déchets et la réutilisation sur place de certains produits recyclables.</li> </ul> <p>L'entreprise a également participé à des projets sociaux (nettoyage et peintures d'écoles, construction d'accès à des écoles et dons à des associations caritatives).</p>

## Photos



## Bilan

INVESTISSEMENT	
Aucun investissement n'a été nécessaire pour les actions menées	—
ÉCONOMIES	
Gestion des déchets	1 000 \$/mois
Réutilisation des vieux draps, uniformes et autres matériels	indéterminée
Achat en gros	indéterminée
REVENUS SUPPLÉMENTAIRES	
Vente de produits recyclables	600 \$/mois

## Conclusions

L'entreprise a mené une action de sensibilisation sur le besoin de diminuer les déchets produits, une tâche très difficile compte tenu de la zone dans laquelle elle se trouve, en expliquant aux clients et au personnel comment la réponse à de petits problèmes pouvait représenter une aide considérable dans la diminution de l'impact de nos activités sur l'environnement.

**REMARQUE :** Cette étude de cas a pour seul objet d'illustrer un exemple de prévention de la pollution et ne doit pas être considérée comme une recommandation générale.



Centre d'activités régionales  
pour la production propre

Dr. Roux, 80  
08017 Barcelone (Espagne)  
Tél. (+34) 93 553 87 90  
Fax. (+34) 93 553 87 95  
Courriel : cleanpro@cprac.org  
<http://www.cprac.org>